



P R A H A

Reklamačný poriadok tovaru AŽD Praha s.r.o.

1. Účel

- 1.1. Tento reklamačný poriadok tovaru stanovuje postup pri uplatnení reklamácie z dôvodu závady na tovare dodaného ktoroukoľvek organizačnou jednotkou AŽD Praha s.r.o. Tento reklamačný poriadok sa nevzťahuje na tovar dodaný na základe zmlúv o diele.
- 1.2. Organizačná jednotka je pre potrebu tohoto reklamačného poriadku označená ako predávajúci.

2. Závady na tovare

- 2.1. Tovar má závady, ak predávajúci poruší povinnosti uvedené v ustanovení § 420 Obchodného zákonníka.
- 2.2. Závadami v prevedení a v kvalite sa rozumie predovšetkým nezhoda medzi skutočnými vlastnosťami tovaru a vlastnosťami uvedenými v obchodno-technickej dokumentácii predávajúceho (napríklad v schválených technických podmienkach) alebo v technickej špecifikácii, ktorá bola osobitne dohodnutá medzi kupujúcim a predávajúcim.
- 2.3. Závadami v množstve sa rozumie dodanie iného množstva tovaru, než aké sa objednalo alebo vyúčtovalo.
- 2.4. Závadami zjavnými sa rozumejú závady zistiteľné pri bežnej prehliadke tovaru.

3. Zodpovednosť za závady

- 3.1. Predávajúci zodpovedá za závady podľa ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 3.2. Pri zistení závad je kupujúci povinný túto skutočnosť predávajúcemu oznámiť a tovar písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po zistení, najneskôr v lehote uvedenej v tomto reklamačnom poriadku, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 3.3. Reklamácia musí byť doložená dokladmi preukazujúcimi opodstatnenosť reklamácie, predovšetkým záručným listom, ak bol súčasťou dodávky, osvedčením o akosti a kompletnosti alebo dodacím listom.
- 3.4. Závady v prevedení a v kvalite je kupujúci oprávnený reklamovať hneď potom, keď závady zistil, alebo keď závady mohli byť pri vynaložení odbornej starostlivosti zistené, najneskôr do 24 mesiacov od dodania pri tovare priemyselnej výroby AŽD Praha s.r.o. Záručná doba na ostatný tovar je odvodená od záručnej doby, ktorú poskytuje subdodávateľ.
- 3.5. Závady v množstve a závady zjavné je kupujúci oprávnený reklamovať bez zbytočného odkladu po vykonaní prehliadky alebo po odbobí, keď túto prehliadku mal vykonať, najneskôr dp 3 dní odo dňa dodania tovaru.
- 3.5.1. V prípade dodania menšieho množstva tovaru predávajúci dodá kupujúcemu chýbajúce množstvo alebo v pomernej výške zníži kúpnu cenu. Skutočnosť, že bolo dodané menšie množstvo, musí byť potvrdená treťou, nestrannou osobou, ktorá bola prítomná počas celej prehliadky tovaru.
- 3.5.2. V prípade dodanie väčšieho množstva tovaru kupujúci nadbytočné množstvo predávajúcemu vráti alebo si ho ponechá a zaplatí kúpnu cenu za skutočne dodané množstvo.
- 3.5.3. V prípade dodania tovaru so zjavnými závadami predávajúci poskytne náhradné plnenie tovaru bez závady.
- 3.6. Predávajúci nezodpovedá za závady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzavretá (predaj nepotrebných zásob, predaj tovaru so zľavou, príležitostný predaj organizačnou jednotkou AŽD Praha s.r.o.), vedieť musel, iba ak by sa závady týkali vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa tejto zmluvy.
- 3.7. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie tovaru spôsobené nesprávnym skladovaním u kupujúceho, poškodením vonkajšími vplyvmi, nesprávnym používaním tovaru ani za odchýlky v množstve tovaru, ak je porušený obal tovaru.

4. Ďalšie ustanovenia

- 4.1. Reklamovaný tovar musí kupujúci skladovať oddelene až do vybavenia reklamácie. Akákoľvek manipulácia s reklamovaným tovarom je bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho neprípustná, lebo by mohla znemožniť preverenie reklamovaných nedostatkov.
- 4.2. Pri reklamacii tovaru si predávajúci vyhradzuje právo kontroly stavu reklamovaného tovaru priamo na mieste zistenia závady.
- 4.3. Predávajúci je povinný rozhodnúť o uznaní alebo zamietnutí reklamácie do 30 pracovných dní od prevzatia reklamácie od kupujúceho.

5. Hlavné reklamačné miesto na reklamáciu tovaru

AŽD Praha s.r.o., Zásobovací a odbytový závod Olomouc, útvar Řízení a kontroly jakosti,
772 10 Olomouc, Železniční 1.

Telefón: +420 585 113 205, fax: +420 585 311 270, e-mail: azdzo@azd.cz

1. 10. 2011

Ing. Zdeněk Chrdle
generální ředitel