



Reklamační řád zboží AŽD Praha s.r.o.

1. Účel

- 1.1. Tento reklamační řád zboží stanoví postup při uplatnění reklamace z důvodu vad zboží, dodaného kteroukoliv organizační jednotkou AŽD Praha s.r.o. Tento reklamační řád se nevztahuje na zboží dodávané na základě smluv o dílo.
- 1.2. Společnost AŽD Praha s.r.o., společně s veškerými svými organizačními jednotkami, je pro potřebu tohoto reklamačního řádu dále označována pouze jako prodávající. Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s právní úpravou obsaženou v předpisech soukromého práva, zejména v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku, v platném znění (dále jen "občanský zákoník").

2. Vady zboží

- 2.1. Plnění je považováno za bezvadné především v případě, že prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 2.2. Vadami v jakosti a provedení se rozumí zejména rozpor mezi skutečnými vlastnostmi zboží a vlastnostmi uvedenými v obchodně-technické dokumentaci prodávajícího (například ve schválených technických podmínkách) nebo v technické specifikaci, jež byla zvlášť sjednána mezi kupujícím a prodávajícím.
- 2.3. Vadami v množství se rozumí dodání jiného množství zboží, než jaké bylo objednáno nebo vyúčtováno.
- 2.4. Vadami zjevnými se rozumí vady zjistitelné při běžné prohlídce zboží.

3. Odpovědnost za vady

- 3.1. Proávající odpovídá kupujícímu za vady v rozsahu a způsobem uvedeným v občanském zákoníku.
- 3.2. Při zjištění vady plnění je kupující povinen existenci vady písemně oznámit prodávajícímu a bez zbytečného odkladu po zjištění vady provést reklamaci vadného plnění a to nejpozději ve lhůtách uvedených v tomto reklamačním řádu, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak.
- 3.3. K písemné reklamaci musí být přiloženy doklady osvědčující opodstatněnost reklamace, zejména záruční list byl-li součástí dodávky, osvědčení o jakosti a kompletnosti plnění při jeho převzetí kupujícím nebo dodací list.
- 3.4. Vady v jakosti a provedení zboží je kupující povinen reklamovat bez prodlení po té, kdy vady zjistil nebo kdy vady mohly být, při vynaložení veškeré odborné péče, zjištěny, nejpozději však do 24 měsíců ode dne dodání u zboží. Záruční doba 24 měsíců však platí pouze pro zboží vyrobené v rámci průmyslové výroby prodávajícího. Záruční doba na zboží poskytované v rámci plnění prodávajícího jeho subdodavatelem je odvozena od záruční doby, kterou jednotliví subdodavatelé poskytují prodávajícímu na zboží, které je předmětem jejich subdodávek.
- 3.5. Vady v množství a vady zjevné je kupující oprávněn reklamovat bez zbytečného odkladu po provedení prohlídky dodaného zboží nebo po době, kdy tuto prohlídku měl provést, nejpozději však do 3 dnů ode dne dodání zboží.
- 3.5.1. V případě dodání menšího množství zboží než bylo dojednáno, dodá prodávající kupujícímu chybějící množství zboží nebo mu v poměrné výši sníží dojednanou kupní cenu. Skutečnost, že bylo dodáno menší než objednané množství zboží, musí být potvrzena dvěma osobami.
- 3.5.2. V případě dodání většího množství zboží než bylo dojednáno, je kupující povinen zboží dodané nad rámec sjednaného plnění prodávajícímu vrátit. Kupující je oprávněn, v případě jeho zájmu, si dodatečné množství dodaného zboží ponechat, a to v případě, že prodávajícímu zaplatí kupní cenu za veškeré dodané zboží.
- 3.5.3. V případě dodání zboží se zjevnými vadami prodávající poskytne kupujícímu náhradní plnění bezvadného zboží.
- 3.6. Proávající neodpovídá za takové vady zboží, o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena (prodej nepotřebných zásob, prodej zboží se slevou, příležitostný prodej organizační jednotkou prodávajícího), vědět mohl anebo musel. Toto ustanovení se neuplatní v případě, že se vady týkají vlastnosti zboží, které byly pro toto zboží výslovně vymíněny ve smlouvě.
- 3.7. Proávající neodpovídá za poškození zboží způsobené nesprávným skladováním v prostorách kupujícího, poškození vzniklé vnějšími vlivy či nesprávným použitím zboží a za odchylky v množství zboží pokud byl porušen obal zboží, ve kterém bylo kupujícímu zboží dodáno.

4. Další ustanovení

- 4.1. Reklamované zboží musí být kupujícím skladováno odděleně od jeho zásob, až do vyřízení reklamace. Jakákoliv manipulace s reklamovaným zbožím je bez předchozího souhlasu prodávajícího nepřijatelná, neboť by mohla znemožnit prověření reklamovaných nedostatků.
- 4.2. Při reklamaci zboží si prodávající vyhrazuje právo kontroly stavu reklamovaného zboží přímo v místě zjištění vady.
- 4.3. Proávající je povinen rozhodnout o uznání nebo zamítnutí reklamace do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.

5. Hlavní reklamační místo pro reklamaci zboží

AŽD Praha s.r.o., Zásobovací a odbytový závod Olomouc, útvar Řízení a kontroly jakosti,
779 00 Olomouc, Železniční 1
telefon: 585113205, fax: 585311270, e-mail: azdzoz@azd.cz