

# Zásady zpracování osobních údajů

## Informace pro obchodní partnery a kontaktní osoby

dle Zákona 110/2019 Sb. Zpracování osobních údajů. Tento zákon zapracovává příslušné předpisy Evropské unie – Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/680 ze dne 27. dubna 2016, zároveň navazuje na přímo použitelný předpis Evropské unie a k naplnění práva každého na ochranu soukromí upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

(dále jen „GDPR“)

### AŽD Praha s.r.o.

se sídlem Žirovnická 3146/2, Záběhllice, Praha 10, PSČ 10600, IČ 48029483, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 14616 (dále jen „AŽD Praha“)

tímto jakožto správce osobních údajů v souladu s čl. 12 GDPR informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností AŽD Praha.

#### 1. Pojmy

- **Osobní údaj:**  
Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
- **Správce:**  
Společnost AŽD Praha jako subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Zpracováním osobních údajů může AŽD Praha zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak;
- **Zpracovatel**  
Každý subjekt, který zpracovává osobní údaje pro společnost AŽD Praha, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů;
- **Účel zpracování osobních údajů:**  
Cíl (obchodní aktivita), pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat;
- **Kategorie zpracování osobních údajů:**  
Kategorie osobních údajů a výčet typických osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel;
- **Zpracování osobních údajů:**  
Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

## 2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů:

- AŽD Praha a jeho smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující kategorie osobních údajů:
  - Identifikační a kontaktní údaje obchodních partnerů – fyzických osob a kontaktních osob – právnických osob, příp. zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů obchodních partnerů (právnických osob) (dále společně jen „**obchodní partneři**“) (zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, obchodní firma, sídlo, doručovací/kontaktní adresa, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo)
  - Údaje o poskytnutých produktech a službách (zejména, využívaný produkt, informace o využívání produktu, služeb, údaje o případném porušení smluvní povinnosti zákazníkem/dodavatelem);
  - Další údaje získané od obchodního partnera nebo v rámci komunikace s obchodním partnerem (záznamy návštěv, obrazový záznam kamerového systému atd.);

## 3. Zdroje osobních údajů

- AŽD Praha získává osobní údaje zejména od obchodních partnerů v rámci jednání o uzavření smlouvy, příp. od třetích osob.
- AŽD Praha rovněž získává osobní údaje z komunikace s obchodním partnerem, z jeho návštěv na pobočkách nebo v rámci realizace společných projektů.
- AŽD Praha dále získává osobní údaje z veřejných registrů a evidencí, od orgánů státní správy, nebo na základě zvláštních právních předpisů.
- AŽD Praha vždy informuje obchodní partnery o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci a také významně zefektivní poskytování služeb.
- Za účelem ochrany oprávněných zájmů, majetku, osob a také bezpečnosti poskytovaných služeb jsou v obchodních prostorách a objektech AŽD Praha umístěny kamerové systémy. O umístění kamerových systémů jsou návštěvníci vždy informováni informačními cedulemi při vstupu do takového prostoru. Záznamy z kamerových systémů archivuje AŽD Praha po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány. Kamerové záznamy mohou být předány orgánům činným v trestním řízení za účelem objasnění skutkového stavu věci. Podrobná informace k příslušnému kamerovému systému je k dispozici na recepcích monitorovaných objektů.

## 4. Právní základ zpracování osobních údajů

- AŽD Praha zpracovává osobní údaje obchodních partnerů na základě následujících právních důvodů (titulů):
  - plnění smlouvy,
  - plnění právní povinnosti,
  - oprávněný zájem společnosti,
  - platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

## 5. Účely zpracování osobních údajů

### 5.1 Plnění smlouvy

- AŽD Praha zpracovává osobní údaje obchodních partnerů pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, související fakturace a hodnocení úrovně poskytovaných služeb;
- Rozsah osobních údajů zpracovávaných pro tyto účely je vymezen údaji na formulářích smluv, a údaji získanými během realizace služeb nebo produktů poskytovaných společnostmi AŽD Praha;
- Standardně se jedná zejména o tyto údaje: zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, obchodní firma, sídlo, doručovací/kontaktní adresa, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo, informace o realizovaných produktech a službách;
- Doba zpracování je vymezena dobou trvání smluvního vztahu obchodního partnera s AŽD Praha.

### 5.2 Plnění právní povinnosti

- AŽD Praha zpracovává osobní údaje svých obchodních partnerů za účelem plnění svých zákonných povinností, a to např. v oblasti daní, vedení účetnictví nebo povinnosti vyplývajících z prodeje vybraných produktů a služeb;
- AŽD Praha poskytuje osobní údaje obchodních partnerů též příjemcům osobních údajů, mezi něž patří státní orgány a další subjekty v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností, a to zejména za účelem:
  - poskytnutí osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení,
  - a pro další, zákonem vymezené účely, i jiným subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonných povinností.
- Rozsah zpracování osobních údajů a doba jejich zpracování je stanovena obecně závaznými právními předpisy.

### 5.3 Oprávněný zájem

- Oprávněný zájem se jako právní titul zpracování osobních údajů uplatní tam, kde převažují legitimní zájmy/práva správce nad zájmy/právy obchodních partnerů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání obchodních partnerů na základě jejich vztahu se správcem. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů.
- Jedná se zejména o následující účely:
  - Ochrana základních či jiných důležitých práv společnosti AŽD Praha vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám, a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy;
  - Odhalení podvodného jednání poškozujícího AŽD Praha v případech důvodného podezření, a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy;
  - Přímý marketing, tj. zasílání obchodních sdělení (informací, pozvánek, tiskovin a oznámení) souvisejících s realizovaným produktem či službou po dobu existence smluvního vztahu obchodního partnera s AŽD Praha;
  - Vymáhání pohledávek po dobu zákonných promlčecích dob;

- Manuální či automatické ověřování/vyhodnocování kreditního rizika/bonity či platební morálky obchodního partnera a hodnocení platební schopnosti obchodního partnera prostřednictvím registrů (informačních databází) evidujících záznamy o závazcích, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi obchodním partnerem a AŽD Praha

#### **5.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- V případě, že AŽD Praha zpracovává osobní údaje obchodních partnerů pro jiné účely, které nelze podřadit pod účely uvedené v článku 5.1, 5.2 a 5.3, může tak činit pouze na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany obchodního partnera, který je projevem svobodné vůle obchodního partnera a tvoří tak specifický titul pro takové nakládání s osobními údaji;
- Subjekt údajů uděluje souhlas podpisem písemného formuláře nebo potvrzením elektronické verze souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to pro účely přímého marketingu, tj. zasílání obchodních sdělení (informací, pozvánek, tiskovin a oznámení) týkajících se obchodních aktivit AŽD Praha;
- Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a svobodné. Neudělení souhlasu či zúžení jeho rozsahu nemá vliv na plnění dříve sjednaného závazku nebo na možnost uzavření nového závazku ze strany AŽD Praha. Udělený souhlas lze kdykoliv zčásti nebo zcela odvolat;
- Pokud AŽD Praha zpracovává osobní údaje na základě souhlasu, bude tak činit po dobu 10 let od udělení souhlasu nebo do jeho odvolání.

#### **6. Způsob zpracování osobních údajů**

- Osobní údaje obchodního partnera jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně.
- AŽD Praha za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů obchodního partnera využívá moderní IT bezpečnostní systémy. AŽD Praha udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.
- Přístup osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

#### **7. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

- Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle společnosti AŽD Praha a jejich zaměstnanců zpracovávány také jejími smluvními zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Zpracování osobních údajů mohou pro AŽD Praha provádět výhradně zpracovatelé s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.
- Osobní údaje obchodních partnerů mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí předání předmětných osobních údajů vyžadovat.
- AŽD Praha využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují zejména marketing a propagaci, IT, právní a daňové poradenství, webhosting nebo ostrahu některých prostor a provozoven AŽD Praha. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být společností AŽD Praha předány a/nebo pro AŽD Praha zpracovávají určité osobní údaje obchodních partnerů a/nebo návštěv.

- AŽD Praha může v určitých případech předávat osobní údaje obchodních partnerů mimo Evropský hospodářský prostor.

## 8. Práva obchodních partnerů týkající se zpracování osobních údajů

- Za stanovených podmínek může obchodní partner uplatnit veškerá níže uvedená práva, které mu přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů:

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
<b>Právo na přístup</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner právo na přístup ke svým osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má společnost AŽD Praha k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu společnosti AŽD Praha nebo e-mailem.	AŽD Praha musí mít možnost ověřit Vaši totožnost.  Vaše žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.
<b>Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů</b>	Obchodní partner má právo namítat nepřesnost či neúplnost svých osobních údajů, které společnost AŽD Praha zpracovává. Vyjde-li najevo, že jsou osobní údaje nesprávné, má partner právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Doporučujeme Vám oznámit nám neprodleně veškeré změny týkající se Vašich osobních údajů či osobních údajů Vašich zaměstnanců, kteří s námi spolupracují.  Oznámení zašlete písemně nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na Vaše vlastní osobní údaje a osobní údaje vašich zaměstnanců.
<b>Právo na přenositelnost údajů</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner právo obdržet údaje, které byly z jeho strany společnosti AŽD Praha poskytnuty, a které jsou automatizovaně zpracovávány, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu společnosti AŽD Praha nebo e-mailem. Pokud je to možné, specifikujte typ údajů, o které máte zájem, aby naše odpověď splnila Vaše očekávání.	Toto právo se vztahuje na případy, kdy ke zpracování údajů dochází na základě Vašeho souhlasu nebo na základě s Vámi podepsané smlouvy a kdy jsou údaje zpracovány automatizovaně (např. se nejedná o záznamy v tištěné podobě).  Týká se pouze osobních údajů, které jste poskytli/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořila společnost AŽD Praha (vytvořené a odvozené údaje).
<b>Právo vznést námitku proti zpracování</b>	Za určitých okolností má obchodní partner právo vznést námitku proti dalšímu zpracování svých osobních údajů.	Vznesení námítky proti zpracování osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat na adresu společnosti AŽD Praha nebo e-mailem.	Toto právo máte pouze v případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněných zájmů AŽD Praha. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se Vaší konkrétní situace, aby mohla být řádně vyhodnocena.

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
			Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě, nebudou Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány;
<b>Právo na omezení zpracování</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner právo požádat, aby AŽD Praha zpracovávání osobních údajů omezila.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Toto právo máte například, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud nebude neověřena jejich správnost nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) jste vznesl/a námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společnosti AŽD Praha převažují nad Vašimi zájmy.
<b>Právo na výmaz osobních údajů</b>	Za určitých podmínek má obchodní partner nárok žádat výmaz svých osobních údajů (toto právo je také známé jako „ <i>právo být zapomenut</i> “), a to např. když se obchodní partner domnívá, že zpracovávání údajů jsou nepřesné nebo že je zpracovávání nezákonné nebo odvolal svůj souhlas.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že AŽD Praha nebude schopna Vaší žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) AŽD Praha musí vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii) AŽD Praha vykonává či hájí své oprávněné zájmy, nebo (iii) údaje jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.
<b>Právo odvolat poskytnutý souhlas</b>	Obchodní partner má právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli zpracováním osobních údajů.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Pokud svůj souhlas odvoláte, bude mít jeho odvolání účinky pouze do budoucna.
<b>Právo podat stížnost k dozorovému úřadu</b>	Obchodní partner má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domnívá, že společnost AŽD Praha porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	Kontaktní údaje ÚOOÚ:  <b>Úřad pro ochranu osobních údajů,</b> Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  www: <a href="http://www.uouu.cz">www.uouu.cz</a> , e-mail: <a href="mailto:posta@uouu.cz">posta@uouu.cz</a>	

- Společnost AŽD Praha bude reagovat na jakoukoliv žádost obchodního partnera související s výkonem jeho práv bez zbytečného odkladu, maximálně do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o čemž bude subjekt údajů informován. V případě závažných žádostí (např. žádost o přenesení údajů či žádost o výmaz) je AŽD Praha oprávněna požadovat ověření totožnosti

subjektu údajů (např. ověřený podpis na žádosti, email s elektronickým podpisem, či telefonické ověření).

## **9. Účinnost**

- Tyto zásady nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

## **10. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

- Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte prosím, poštou, telefonicky nebo e-mailem na níže uvedených kontaktech našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).
- Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:

**AŽD Praha s.r.o.**

**Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

- Adresa: Žirovnická 3146/2, Záběhlice, Praha 10 , PSČ 10600
- E-mail: [poverenec.gdpr@azd.cz](mailto:poverenec.gdpr@azd.cz)